

FC1 _ Desing Thinking, creatividad e innovación centrada en Cliente



Mentora: Carolina Miyata

El programa pretende dotar de los conocimientos básicos de metodologías de creatividad e innovación centrada en cliente como son Design thinking y Lean Startup.

El mundo ha cambiado, la forma de crear productos y empresas parte de la creatividad alrededor del cliente. Zara, Amazon o Google son ejemplos de ello.

Los objetivos que quiero cubrir son:

- Incrementar competitividad y empleabilidad de personas (altamente demandado)
- Enriquecer con
- Conocer la realidad de las teorías

En las diferentes sesiones del programa trabajaremos:

- Introducción metodologías ágiles: porqué, para qué, quien, referentes sector. Refe
 - Sesión teórico práctica: de filosofía Design thinking : Empatizar
 - Sesión teórico práctica de filosofía Design thinking: Definir
 - Sesión teórico práctica de filosofía Lean Startup: Idear / MPV
 - Sesión teórico práctica de filosofía Lean startup: Prototipar / Testear / Medir
 - (Bonus track: sesión cierre aprendizajes y presentación de caso personal)
-

Logística

Preferiblemente una vez al mes.

Días Lunes o miércoles a partir de 19h.

Pueden participar hombres y mujeres

Mentora: Catalina Miyata

Bio:

En el negocio Digital desde 1997, en áreas de Marketing y Desarrollo de Negocio:

- Lancé la primera revista online de IT en España (iWORLD/ IDG Comm) (1997)
- Parte del equipo fundador del portal nº 1 en España: TERRA LYCOS
- M&A en de digital startUps en Asia (China, Singapur, Corea, HK)
- Autora el libro "Mi Jefe es Chino". Editorial LID (2006)
- Co-Fundadora de startup "Be2". Rentable a los 9 meses de lanzamiento. (2004) Presente en 35 países.
- Speaker y conferenciante de agencia Thinking Heads.

Actualmente:

- Manager de area Diseño de Producto / Orange España: lidero un equipo multidisciplinar dedicado a diseñar e implementar los productos y servicios estratégicos (KPRE) en la compañía. He creado un area y capacitado un equipo cuyo diferencial es utilizar metodologías design thinking/agile/lean startup. Nuestra area es el motor para la transformación digital: somos responsable del diseño del 100% de proyectos digitales en los últimos 4 años en orange España, obteniendo resultados tanto en incremento de ventas, planta de cartera como satisfacción de cliente y reducción de call rate.

<https://www.linkedin.com/in/carolinamiyata>