

L08 _ Potencie sus habilidades de Negocio Internacional. Desarrolle su Inteligencia Cultural



Mentora: Catalina Parada

¿Ha tenido alguna vez la sensación de que se ha producido un malentendido durante una reunión con un cliente extranjero, pero no sabe exactamente qué sucedió? La mayoría de nosotros creemos que sólo con ser “natural”, y sin preparación previa, podemos comunicarnos con efectividad en un contexto internacional.

En realidad, un cliente/colega extranjero piensa y se comporta de forma muy distinta a nosotros, aunque las diferencias con frecuencia son apenas perceptibles lo que es normal para un español puede resultar inaceptable para un americano.

En un contexto de globalización es de especial relevancia que los profesionales desarrollen competencias culturales para poder identificar, comprender y negociar los escollos culturales, sin embargo generalmente no estamos preparadas.

Basado en mi experiencia tanto profesional como personal de cómo la cultura afecta nuestro día a día, a veces con consecuencias divertidas y en otras trágicas, en este programa me gustaría compartir de forma estructurada cómo abordar y manejarse en entornos que nos son desconocidos para poder negociar, gestionar un equipo multicultural, mantener una reunión, abrir nuevos mercados o simplemente trabajar en una empresa extranjera con modelos de gestión y expectativas distintas a las nuestras.

En las diferentes sesiones, vamos a trabajar los siguientes aspectos:

1. ¿Qué entendemos por cultura y comunicación intercultural y por qué es importante para el cross cultural management?
2. Cuestionario de Personalidad Multicultural (opcional)
3. Dimensiones Culturales (Hofstede, Trompenaars, Hall)
 - a. Patrones culturales

- b. Comunicación aplicada a la cultura
- 4. Desarrollo de Competencias Interculturales para el Cross Cultural Management
 - a. Ejercicios y casos prácticos
 - b. Resolución conflictos y malentendidos entre culturales

Logística

Posibilidad de Mentoring Mixto

Mentora: Catalina Parada

Bio:

Licenciada en Relaciones Internacionales en la Universidad de Mary Washington en EE.UU y a su vez de origen multicultural y trilingüe como resultado de haber crecido y sido educada en varios países Europeos, Chile, Colombia y Estados Unidos, Catalina trabajó durante los próximos 20 años en puestos directivos en sectores como la moda, ingeniería y consultoría en el área de marketing y ventas en Estados Unidos. Deseando dar un giro a su trayectoria personal y profesional, se muda a España y realiza un Executive MBA en el Instituto de Empresa. Afincada en España desde hace 11 años, su trayectoria y experiencia internacional fueron decisivas en el desarrollo de competencias para formar a profesionales en habilidades comunicativas e interculturales que culminó en la creación de No-Dos. Desde hace 4 años se dedica a desarrollar programas de formación y coaching para apoyar a profesionales a tender puentes con otras culturas en el ámbito empresarial.

<https://www.linkedin.com/in/mcatalinaparada>